



ADMI

HAUTE DISPONIBILITÉ INFORMATIQUE



“Votre productivité sécurisée”

CONTRATS DE SERVICES



www.admifrance.fr

Les contrats de services Haute Disponibilité Informatique ADMI

ADMI prend en charge la gestion complète de votre système d'information. Pour assurer en continu la performance de votre productivité, nous avons construit quatre types de contrats :

	Premium	Platinum	Titanium	Ultimum
OFFRES “SÉRÉNITÉ”				
Mise à disposition sous 24h ouvrées d'un Plan de Reprise d'Activité et/ou d'un Plan de Continuité d'Activité avec votre plateforme de repli ou au sein du data center ADMI*				●
Infogérance de tout ou partie de votre système d'information			●	●
SERVICE SPÉCIFIQUE				
Mission Technique Spécifique - Administration de votre système d'information	●		●	●
PRÉVENTION ET SÉCURITÉ				
Mise en œuvre d'un serveur de substitution**	●	●	●	●
Console de supervision*** SERVEUR	●	●	●	●
Console de supervision*** SAUVEGARDE	●	●	●	●
Console de supervision*** ANTIVIRUS	●	●	●	●
Console de supervision*** ONDULEUR	●	●	●	●
Console de supervision* - Pack Sécurité Web	en option	en option	en option	en option
La télésauvegarde	en option	en option	en option	en option
PRÉVENTIF				
Test du câblage réseau par Fluke tous les 3 ans	●	●	●	●
Test de bande passante lors de chaque ITP	●	●	●	●
Référentiel technique mis à jour en temps réel par supervision	●	●	●	●
Intervention Technique Préventive	●	●	●	●
CURATIF selon la méthode OCS				
Hot Line téléphonique sous 2 heures	●	●	●	●
Intervention sur site sous 4 heures pour les serveurs	●	●	●	●
Intervention sur site sous 8 heures postes clients	●	●	●	●
SERVICES				
Contrat de maintenance annuel forfaitaire	●	●	●	●
Technicien nominatif (titulaire et suppléant)	●	●	●	●
Chargé d'affaires nominatif	●	●	●	●
Prise en main à distance	●	●	●	●

* Le contrat Ultimum peut être souscrit de façon complémentaire ou indépendante des contrats Premium, Platinum ou Titanium.

** Voir conditions auprès de votre chargé d'affaires.

*** Voir la console de supervision en page 7 de ce document.

ADMI veille au bon fonctionnement de votre système d'information, vous informe de sa sécurité (matériel, logiciel), émet des préconisations et réalise un compte rendu après chaque intervention.

ADMI gère pour vous :

- Les relations entre tous les intervenants sur votre système**.
- Les mises à jour logicielles (hors spécifiques).
- Le débit et les performances de votre réseau.
- L'état de vos équipements de sécurité informatiques.



Hall d'accueil du siège social ADMI



Premium

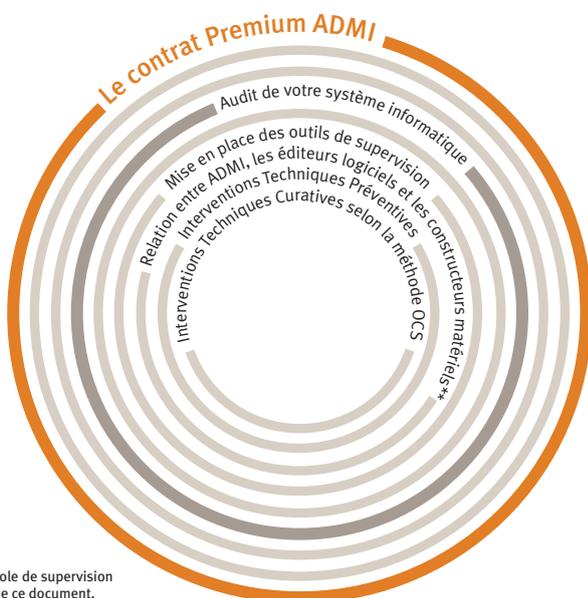
LES POINTS FORTS DU CONTRAT

- La console de supervision* et ses principaux outils de contrôle en temps réel.
- Les Interventions Techniques Préventives à dates fixes - 80 points de contrôle.
- La mise en place d'outils de suivi du bon fonctionnement de votre système d'information.
- Un engagement forfaitaire annuel, 365 jours de bon fonctionnement de votre système.

POURQUOI SOUSCRIRE ?

- Une maintenance annuelle assise sur des engagements de performance.
- Des actions préventives.
- Un partenariat et un suivi quotidien personnalisé.
- Un taux de fonctionnement garanti à 97%.
- Une stabilité et une sécurité de votre système sans arrêt de production.

LE FONCTIONNEMENT



* voir la console de supervision en page 7 de ce document.

** Voir conditions auprès de votre chargé d'affaires



Platinum



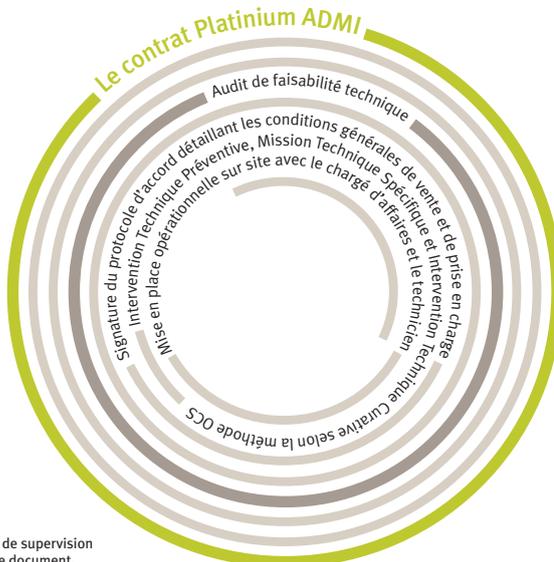
LES POINTS FORTS DU CONTRAT

- Missions Techniques Spécifiques - La mise à disposition d'un technicien pour l'administration de votre système d'information.
- La mise en place d'outils de suivi du bon fonctionnement de votre système d'information.
- Un engagement annualisé sur 365 jours de bon fonctionnement de votre système.
- La console de supervision* et les Interventions Techniques Préventives.
- Les Interventions Techniques Curatives selon la méthode OCS.

POURQUOI SOUSCRIRE ?

- Un suivi quotidien et personnalisé.
- Des Missions Techniques Spécifiques complémentaires à l'assistance et maintenance quotidienne.
- Des préconisations d'optimisation des performances de votre système d'information.
- Des coûts maîtrisés et forfaitisés.
- Du conseil et de l'accompagnement.

LE FONCTIONNEMENT



* voir la console de supervision en page 7 de ce document.



Titanium

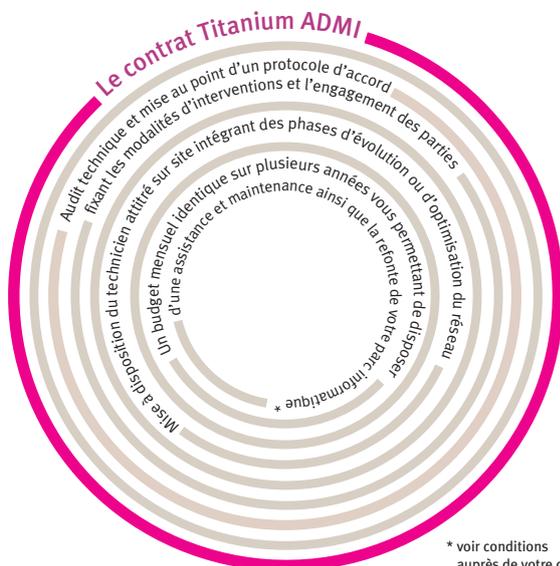
LES POINTS FORTS DU CONTRAT

- L'externalisation de tout ou partie de la gestion de votre système d'information.
- La prise en charge de la fonction informatique par des experts.
- Un contrat forfaitaire pluriannuel.
- Une visibilité très précise de vos coûts informatiques grâce à un loyer globalisé et un bilan projectif sur quatre années.
- Un budget global maîtrisé.

POURQUOI SOUSCRIRE ?

- Un recentrage sur votre cœur de métier en confiant votre SI à des experts.
- Un suivi quotidien et personnalisé.
- Des Interventions Techniques Préventives, des Interventions Techniques Curatives et des Missions Techniques Spécifiques.
- La possibilité de prise en charge totale et illimitée, sur la durée contractée, du fonctionnement de votre système d'information.

LE FONCTIONNEMENT



* voir conditions
auprès de votre chargé d'affaires



Ultimum



Salle serveurs ADMI

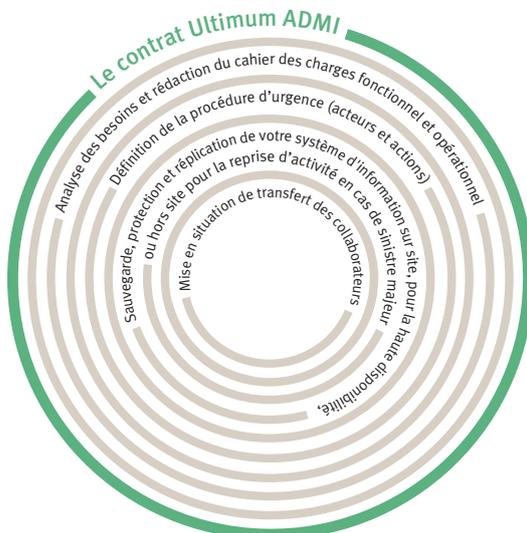
LES POINTS FORTS DU CONTRAT

- **Le plan de reprise d'activité (PRA) :** La sauvegarde, la protection et la réplication de votre système d'information. En cas de sinistre, ADMI vous permet de continuer votre activité dans vos locaux.
- **Le plan de continuité d'activité (PCA) :** En cas de sinistre **majeur**, ADMI met à votre disposition l'infrastructure nécessaire et la réplication de votre système d'information. Ainsi vous délocalisez temporairement vos collaborateurs et assurez la continuité de vos activités jusqu'à retrouver une situation "normale".

POURQUOI SOUSCRIRE ?

- Ce plan de reprise ou de continuité d'activité vous permet de pérenniser votre société.
- Une garantie valorisable auprès de vos clients, fournisseurs, partenaires, actionnaires, collaborateurs...
- La mise en œuvre d'une solution de repli à proximité de votre entreprise (locaux, matériels et données) sous 24h ouvrées.

LE FONCTIONNEMENT





Technicien devant la console de supervision. Grâce à cet outil, le technicien de permanence supervise quotidiennement dès 7h30 toutes les opérations



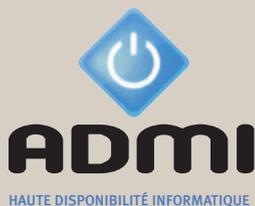
Nos certifications

- LA VIRTUALISATION DES SI :
VMWARE, VEEAM, CITRIX
- LA SÉCURITÉ DE VOS RÉSEAUX :
ASTARO, NETASQ
- LES SOLUTIONS DE SAUVEGARDE :
SYMANTEC, TREND MICRO, ADBACKUP
- LES INFRASTRUCTURES SERVEURS, MATÉRIELLES, LOGICIELLES :
FUJITSU, HP, MICROSOFT, CISCO





Siège social ADMI



Depuis 1996, ADMI propose un ensemble de services haute-disponibilité informatique aux entreprises de la région.

CONTRATS DE SERVICES

- Assistance et maintenance basée sur un dispositif de prévention.
- Intervention Technique Préventive selon la méthode OCS, Mission Technique Spécifique, Intervention Technique Curative.
- Infogérance.
- La sauvegarde et la réplication de votre système d'information assurent la pérennité de votre productivité en cas de sinistre.
- La sécurité et la pérennité de votre productivité en cas de sinistre.

GESTION DE PROJET

- L'externalisation de votre système d'information.
- Solutions de virtualisation.
- Évolution de système et de parc informatique.
- Solutions de sécurité réseau, la mobilité et les smartphones.

Le Marco Polo Center,
600M² DÉDIÉS AUX HAUTES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION, UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS
À VOTRE ÉCOUTE.

Avenue du Camp Dolent
76700 Gonfreville l'Orcher
Tél. 02 35 24 76 42
Fax. 02 35 24 76 32
contact@admifrance.fr

www.admifrance.fr

B.D.S.A. Le Havre - www.bds-a-online.com - 07/2011 - Crédits photographiques : ADMI, © Fotolia.com

